

## Artikel 1 - Begripsbepaling

De in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden gebruikte begrippen hebben de hiernavolgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.

- 1.1 **Algemene Bezoekersvoorwaarden:** deze Algemene Bezoekersvoorwaarden My Million Dollar Wedding
- 1.2 **Bezoeker:** de natuurlijke of rechtspersoon die op de een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker, exposant, toeleverancier of anderszins een overeenkomst met MMDW of een andere organisator ter zake van het bijwonen van een door MMDW te organiseren Evenement.
- 1.3 **Derden:** de natuurlijke of rechtspersonen die op de een of andere wijze, direct of indirect, betrokken zijn bij My Million Dollar Wedding.
- 1.4 **Evenementenlocatie:** de op dat moment afgehuurde hallen/locatie, waar het evenement plaatsvindt. En ook daarbij behorende (vergader- en congres)zalen, het theater, de (tentoonstellings)hallen, het Elicium, de lounges en/of de foyers, alsmede de daarbij behorende ruimten als entrees, gangen, trappen, cafés en/of restaurants, parkeergarages en (buiten)terreinen.
- 1.5 **Evenement:** het evenement My Million Dollar Wedding, International Wedding Exhibition.
- 1.6 **MMDW:** de organisatie My Million Dollar Wedding gevestigd te Barendrecht aan Oslo 11 (handelsregister nr. 54428637).

## Artikel 2 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen MMDW, Derden en de Bezoekers van het Evenement. Deze voorwaarden hebben eveneens betrekking en zijn van toepassing op alle handelingen die ter uitvoering van bedoelde overeenkomst worden verricht. Deze voorwaarden zijn derhalve van toepassing op alle bezoekers van Evenement, uit welken hoofde ook.
- 2.2 MMDW zal in redelijkheid al het mogelijke verrichten om het bezoek naar het Evenement naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. MMDW zal tevens trachten het Evenement in Ahoy Rotterdam ongestoord te laten plaatsvinden. MMDW verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de directie van MMDW. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt MMDW hiervoor zijn verontschuldigen aan.

## Artikel 3 - Kaartverkoop / Aanbiedingen / Prijzen

- 3.1 Alle door MMDW, dan wel door Derden gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven in relatie tot het Evenement zijn vrijblijvend. MMDW aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door MMDW en/of Derden en anderen aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door Derden, daaronder begrepen de zogeheten voorverkoopadressen.
- 3.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van MMDW/Derden te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij (hernieuwde) binnenkomst.
- 3.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie door MMDW van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval afdracht van de toegangsprijs door de Derden aan MMDW om redenen aan de zijde van Derden niet plaatsvindt, en of (iii) het Evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan MMDW verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruikmaakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie door MMDW van de toegangsprijs plaats.

- 3.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van MMDW/Derden, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van MMDW/Derden of van andere erkende (voor)verkoopadressen. MMDW is nimmer aansprakelijk voor toegangsbewijzen die door Derden en andere derden verkocht worden. Alleen de bij de door MMDW/Derden erkende verkooppunten gekochte toegangsbewijzen worden aanvaard.

#### **Artikel 4 – Verblijf in het gebouw, tijdens het Evenement**

- 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf tijdens het Evenement dient de Bezoeker niet in strijd te handelen met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van MMDW/Derden gegeven aanwijzingen en instructies strikt op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van MMDW/Derden de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de verdere toegang tot de Evenementenlocatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.
- 4.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- a) aan derden tijdens het Evenement goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - b) (huis)dieren naar het Evenement te brengen;
  - c) etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in naar het Evenement mee te brengen, tenzij in de voor het Evenement betreffende deelnemingsvoorwaarden uitdrukkelijk een uitzondering is gemaakt voor het bepaalde in sub b (hierboven) of dit lid c, dan wel anderszins uitdrukkelijk door MMDW schriftelijk toestemming is verleend;
  - d) naar het oordeel van een functionaris van MMDW/Derden gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Evenement in te brengen c.q. met zich mee te voeren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders bepaald door MMDW;
  - e) in de evenementenhal te roken.
- 4.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van MMDW doorzoeking verlangen van door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien zulks redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.
- 4.4 In bijzondere gevallen kan de organisator van een Evenement bepalen dat het de Bezoeker niet is toegestaan foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur en telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie tijdens het Evenement te gebruiken. De als zodanig kenbare functionarissen van MMDW/Derden zijn in dat geval bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker tijdens het Evenement in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.  
De bezoeker dient zich te realiseren dat andere bezoekers foto's kunnen nemen tijdens het Evenement.
- 4.5 MMDW behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.

#### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid van MMDW**

- 5.1 Het bezoek van de Bezoeker aan het Evenement is voor eigen rekening en risico.

- 5.2 MMDW is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, dat rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MMDW en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen MMDW verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van MMDW wordt onder meer uitgesloten voor:
- a) schade ten gevolge van het handelen van Derden/derden, waaronder begrepen door MMDW/Derden ingeschakelde personen en het Evenement en de door andere derden ingeschakelde personen;
  - b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van MMDW/Derden gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - c) (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement waarop de overeenkomst tussen MMDW/Derden en de Bezoeker betrekking heeft;
  - d) schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers.
- 5.3 MMDW is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van MMDW/Derden. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van MMDW/Derden onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, terreur en/of terreurdreiging, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van MMDW/Derden tijdens het Evenement, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer.

#### **Artikel 6 - Reclame / Klachten**

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen MMDW en de Bezoeker dienen de directie van MMDW bij voorkeur onverwijld, en in ieder geval binnen twee (2) maanden, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door MMDW niet meer in behandeling genomen.
- 6.2 Reclame is in beginsel niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door MMDW/Derden te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van MMDW:
- a) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van het Evenement naar een andere datum;
  - b) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de Evenementen waarop de overeenkomst tussen MMDW/Derden en de Bezoeker betrekking heeft;
  - c) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers, zal MMDW het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
  - d) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de Evenementenlocatie van het Evenement, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
  - e) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het Evenement, tenzij daarbij sprake is van verwijtbaarheid als gevolg van ondeugdelijk onderhoud;

- f) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids)opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- g) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende Evenementen op de Evenementenlocatie, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze Evenementen, of die op enige andere wijze met deze Evenementen samenhangen, in andere ruimten van de Evenementenlocatie;
- h) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging in de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- i) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- j) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, tenzij daarbij sprake is van verwijtbaarheid als gevolg van ondeugdelijk onderhoud, danwel de keuze van Derden die voorziening al dan niet aan te bieden;
- k) klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het Evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

#### **Artikel 7 - Parkeren**

- 7.1 Parkeren op of in het de Evenementenlocatie is uitsluitend toegestaan in resp. op de daarvoor opengestelde garages en buitenterreinen, en tijdens de aangegeven openingsuren.
- 7.2 Op het parkeerterrein van de Evenementenlocatie geldt een regulier dagtarief dat door de Evenementenlocatie in rekening zal worden gebracht tot een maximum van €13,- per dag voor personenauto en voor touringcars bedraagt het tarief €45,- .
- 7.3 Parkeerplaatsen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het parkeren van personenauto's en bedrijfsauto's met een maximale lengte van 4.80 meter. Het is niet toegestaan aanhangwagens (en/of caravans) in de garages en op de buitenterreinen te parkeren.
- 7.4 De geparkeerde of te parkeren voertuigen dienen te voldoen aan de algemene voorwaarden van de Evenementenlocatie.
- 7.5 Tot de verplichting van MMDW behoort niet de bewaking van het voertuig. MMDW aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor diefstal, beschadiging en/of het verloren gaan van eigendommen en bezittingen van Bezoeker in relatie tot het gebruik van de parkeervoorzieningen van de Evenementenlocatie, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van MMDW/Derden.  
Onder Bezoeker wordt mede verstaan iedere andere inzittende van het voertuig.
- 7.6 MMDW aanvaardt in beginsel geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het gebruik van de geboden parkeervoorzieningen of schade ten gevolge van overige diensten die door of namens MMDW/Derden in de garages en/of op de buitenterreinen van de Evenementenlocatie worden aangeboden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MMDW/Derden.

#### **Artikel 8 - In bewaring gegeven garderobestukken**

- 8.1 Goederen bevinden zich in de Evenementenlocatie voor eigen rekening en risico. MMDW en haar personeel zijn niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van beschadiging of verlies van goederen, noch voor schade, uit welke oorzaak ook ontstaan aan goederen, tenzij er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van MMDW.
- 8.2 Op de op juiste wijze in bewaring gegeven garderobestukken zijn de in dit artikel opgenomen voorwaarden van toepassing. Naast jassen e.d. wordt onder garderobestukken tevens verstaan die voorwerpen waarvan het in de garderobe in bewaring geven gebruikelijk is, zoals handtassen, aktetassen e.a. Niet onder garderobestukken vallen de zich eventueel in de garderobestukken bevindende voorwerpen zoals i-pads, laptops en mobiele telefoons dan wel geld of andere voorwerpen van waarde.

- 8.3 De voorwaarden in dit artikel gelden vanaf het moment van afgifte van het goed aan het garderobepersoneel. Schade veroorzaakt door verlies van het garderobebewijs wordt door MMDW niet vergoed. Van vergoeding is verder uitgesloten (i) schade welke de bewaargever of de hem begeleidende personen opzettelijk of door bewuste roekeloosheid veroorzaken, alsmede (ii) schade in relatie tot de zich eventueel in de garderobestukken bevindende voorwerpen zoals i-pads, laptops, mobiele telefoons, dan wel geld of andere voorwerpen van waarde.
- 8.4 De aansprakelijkheid van MMDW geldt slechts jegens de bewaargever door wie het garderobebewijs bij afgifte van de garderobestukken werd aangenomen en kan niet aan een derde worden overgedragen en tot een maximum van € 500,00. Ingeval de garderobestukken niet worden afgehaald vóór het einde van de openstelling van de garderobe en in ieder geval vóór het tijdstip dat de bewaking van de garderobe een einde neemt, vervalt de aansprakelijkheid van MMDW. De hier bedoelde tijdstippen worden duidelijk aangegeven bij de garderobe.
- 8.5 Eventuele klachten moeten direct bij teruggave van de garderobestukken bij het garderobepersoneel worden ingediend. Vorderingen tot schadevergoedingen moeten onder vermelding van het nummer op/van het garderobebewijs binnen 48 uur na teruggave van de in bewaring gegeven garderobestukken bij MMDW worden ingediend. Men kan volstaan met een schriftelijke aangifte van de schade. Ingeval van schade door brand, diefstal of vermissing moet ook bij de politie aangifte worden gedaan. Degene die schade lijdt moet bewijzen dat de voorwerpen waarvoor hij schadevergoeding vordert, zijn beschadigd als gevolg van een gebeurtenis waarvoor MMDW aansprakelijk is. Ook moet hij de juistheid van de hoogte van het door hem gevorderde bedrag bewijzen. Ontdekt een bewaargever door hem aan MMDW in bewaring gegeven en vervolgens vermiste voorwerpen, dan moet hij dat onmiddellijk melden aan MMDW en op verlangen van MMDW de nodige stappen ondernemen, met name bij de politie, om de voorwerpen te identificeren en terug te krijgen, dan wel om zijn rechten hiertoe aan MMDW over te dragen.
- 8.6 Schade wordt slechts vergoed bij teruggave van het garderobebewijs; de betaling volgt binnen acht dagen na de vaststelling van de hoogte van de schade door MMDW. Worden de na het ontstaan van de schade te vervullen verplichtingen door de bewaargever niet nagekomen, dan is MMDW vrijgesteld van de verplichting tot betaling.

## **Artikel 9 - Persoonsgegevens**

Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door MMDW en/of door MMDW ingeschakelde verkooppunten worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een bestand in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). MMDW en/of het verkooppunt is verantwoordelijk voor de verwerking van de betreffende gegevens.

Een kopie van de melding ingevolge de Wbp van deze verwerking ligt ter inzage bij MMDW en het verkooppunt. Indien de Bezoeker geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door een brief te schrijven naar MMDW.

## **Artikel 10 - Overige voorwaarden / regelingen**

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van MMDW.

## **Artikel 11 - Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

11.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en MMDW voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

## **Artikel 12 - Restbepalingen**

- 12.1 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Bezoekersvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Algemene Bezoekersvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. MMDW zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 12.2 MMDW behoudt zich het recht voor de Algemene Bezoekersvoorwaarden te wijzigen. De in werking getreden Algemene Bezoekersvoorwaarden vervangen alle voorgaande algemene bezoekersvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door MMDW.
- 12.3 De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.